|  |  |
| --- | --- |
| **☐ Şikayet / ☐ Talep No:** | **Tarih:** |
| Şikayet/Talep Sahibinin Adı-Soyadı-Firma Ünvanı: | Şikayet/Talebi Alanın Adı-Soyadı-Ünvanı: |
| Şikayet/Talep Geliş Şekli | E-mail ☐ Elden Teslim ☐ Diğer ☐ (....................) |
| Şikayet/Talep Tanımı: |
| Şikayet/Talebin Değerlendirilmesi: | Şikayet/Talep Kabul □ | Şikayet/Talep Red□ |
| Değerlendirmeyi Yapan: | Yapılacak Faaliyet:Termin Tarihi: |
| Gerçekleştiren(ler)in Adı-Soyadı-Ünvanı:Tarih: | Yapılan Faaliyet: |
| ***Bu bölüm Laboratuvarlar Takım Lideri tarafından doldurulacaktır.*** |
| Şikâyetçiye bildirilecek sonuçlar:  |
| ***Bu bölüm Laboratuvarlar Takım Lideri tarafından doldurulacaktır.*** |
| Yapılan Faaliyet Yeterli mi? ☐ Evet ☐ Hayır |
| Düzeltici Faaliyet Gerekmez. □  | Düzeltici Faaliyet Gerekir. □ eBA No: |
| Müşteri/Personel Bilgilendirmesi .......................................……………………. tarihinde yapılmıştır. |
| **Şikayet Kapatma Onayı**Laboratuvarlar Takım LideriTarih-İmza  |